

ESG

ENVIRONMENTAL SOCIAL GOVERNANCE

**Bilancio di Sostenibilità
2024**

Indice

LETTERA AGLI STAKEHOLDER	6	4 / Governance responsabile	20
NOTA METODOLOGICA	8	Governance responsabile	20
1/ L'analisi di materialità	10	Etica e integrità di business	20
Il coinvolgimento degli stakeholder	10	Il modello organizzativo di NetCom Engineering	21
L'analisi di materialità	10	Il protocollo Whistleblowing	21
Highlights	13	Il codice etico	22
2/ NetCom Engineering – chi siamo	14	5 / NetCom Engineering e le sue persone	24
Chi siamo	14	NetCom Engineering e le sue persone	24
La storia di NetCom Engineering	15	Il personale di NetCom Engineering	24
3/ Sviluppo sostenibile e Strategia di business	16	Engagement dei dipendenti	25
Sviluppo sostenibile e strategie di business	16	La valutazione e la retribuzione dei dipendenti	26
Il piano strategico di NetCom Engineering	17	Il processo di valutazione dei dipendenti	26
Gli obiettivi di sostenibilità di NetCom Engineering	17	Welfare aziendale	27
Le politiche di Sostenibilità di NetCom Engineering	18	Sviluppo e valorizzazione dei dipendenti	27
Le principali partnership di NetCom Engineering	19	Upskilling e reskilling del personale	28
I principali Laboratori di ricerca e Start-up	19	Non discriminazione e pari opportunità	28
Asset Integrity	19	Le iniziative di promozione della Diversity & Inclusion	29
L'impegno di NetCom per la gestione degli eventi critici	19	Salute, sicurezza e benessere dei dipendenti	30
Cyber security	19	Il sistema di gestione della salute e sicurezza dei dipendenti	30
		Infortuni sul luogo di lavoro	31

6 / La catena del valore	32
La catena del valore di NetCom Engineering	32
La catena di fornitura	32
Il processo di selezione dei fornitori.....	33
Customer Centricity.....	34
Brand Reputation.....	34
Rapporti con le comunità locali.....	34
Il valore economico generato e distribuito	35
Iniziative per la comunità	35
7 / La tutela dell'ambiente	36
La tutela dell'ambiente.....	36
Il Sistema di Gestione Ambientale ISO 14001:2015	36
Analisi Ambientale	36
La Gestione dell'energia e delle emissioni di gas a effetto serra (GHG).....	37
Le emissioni di NetCom Engineering	37
Adattamento climatico e resilienza	38
Consumi idrici	38

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

di Pasquale ROMANO

GRI 2-22

Cari stakeholder,

nel 2023 abbiamo assistito al protrarsi di una complessa situazione macroeconomica e di una crescente instabilità geopolitica, che inevitabilmente hanno avuto forti ripercussioni sul mondo delle imprese, chiamate a far fronte al rialzo dell'inflazione, all'aumento dei tassi di interesse e a persistenti criticità nelle catene di approvvigionamento.

In questo contesto, di per sé fortemente complesso e incerto, due temi hanno attraversato le agende politiche di tutta l'Unione Europea e le strategie industriali dei player di ogni settore economico. Il primo è legato al crescente registrarsi di eventi climatici estremi, che stanno spingendo a interrogarci sulla nostra reale capacità di raggiungere i target fissati dall'Agenda 2030 a poco meno di sei anni dalla sua scadenza e su quali strumenti abbiamo per difendere il nostro pianeta e ottimizzare l'uso delle risorse naturali. Il secondo è inerente a un dibattito sempre più impellente sulla portata rivoluzionaria dell'Intelligenza Artificiale, sulle sue potenzialità e i suoi rischi: confronti che stanno creando importanti sinergie tra il mondo delle istituzioni e quello delle imprese, e che hanno portato al varo dell'AI Act, con il quale per la prima volta si indicano regole e limiti all'uso di una tecnologia destinata a rivoluzionare le nostre vite e che proprio per questo deve restare democratica e inclusiva.

Un traguardo storico, quello dell'AI Act, che nei prossimi mesi dovrà però essere accompagnato da una riflessione sugli investimenti necessari a fare dell'Europa non solo un arbitro, ma anche una reale protagonista dell'evoluzione tecnologica in atto. Emerge la necessità sempre più impellente di puntare su ricerca e aumento delle competenze, per fare in modo che l'Europa diventi nello stesso momento competitiva rispetto agli Stati Uniti e alla Cina, e inclusiva rispetto ai cittadini da coinvolgere nei benefici generati dallo sviluppo digitale.

I due temi della sostenibilità ambientale e dell'Intelligenza Artificiale, solo apparentemente distanti, pongono anche un altro fondamentale interrogativo: cosa possono fare le nuove tecnologie per supportare le nostre strategie di sostenibilità? Come possono aiutarci a creare ecosistemi sociali ed economici in grado di generare benefici per tutti?

Di fronte a domande tanto sfidanti, NETCOM ENGINEERING sta portando avanti un profondo processo trasformativo con l'ambizione e l'obiettivo di diventare sempre più attore del cambiamento per sé e per i propri partner, con la convinzione che sfide di tale portata possono essere vinte solo con una strategia comune.

Questo è per NETCOM ENGINEERING il primo passo verso la completa implementazione di processi e sistemi per la gestione dei temi ESG (Environmental, Social and Governance). Nei prossimi mesi ci siamo presi l'impegno di definire ed approvare il Piano Strategico di Sostenibilità per gli anni 2025-2027, dove per la prima volta verranno definiti obiettivi e target misurabili per tutto il gruppo NETCOM.

Questo passo, per noi fondamentale, certificherà la nostra crescente volontà di rafforzare la centralità delle politiche ESG nelle strategie aziendali, facendo della tecnologia non solo un driver di efficienza, ma un acceleratore di sostenibilità ambientale e sociale: Intelligenza Artificiale, Realtà Virtuale, Digital Twin, Cloud diventano quindi i nostri agenti del cambiamento, che permettono di realizzare soluzioni digitali in grado di rispondere alle sfide globali di oggi e di domani.

Un traguardo storico, quello dell'AI Act, che nei prossimi mesi dovrà però essere accompagnato da una riflessione sugli investimenti necessari a fare dell'Europa non solo un arbitro, ma anche una reale protagonista dell'evoluzione tecnologica in atto. Emerge la necessità sempre più impellente di puntare su ricerca e aumento delle competenze, per fare in modo che l'Europa diventi nello stesso momento competitiva rispetto agli Stati Uniti e alla Cina, e inclusiva rispetto ai cittadini da coinvolgere nei benefici generati dallo sviluppo digitale.

I due temi della sostenibilità ambientale e dell'Intelligenza Artificiale, solo apparentemente distanti, pongono anche un altro fondamentale interrogativo: cosa possono fare le nuove tecnologie per supportare le nostre strategie di sostenibilità? Come possono aiutarci a creare ecosistemi sociali ed economici in grado di generare benefici per tutti?

Di fronte a domande tanto sfidanti, NETCOM ENGINEERING sta portando avanti un profondo processo trasformativo con l'ambizione e l'obiettivo di diventare sempre più attore del cambiamento per sé e per i propri partner, con la convinzione che sfide di tale portata possono essere vinte solo con una strategia comune.

Questo è per NETCOM ENGINEERING il primo passo verso la completa implementazione di processi e sistemi per la gestione dei temi ESG (Environmental, Social and Governance). Nei prossimi mesi ci siamo presi l'impegno di definire ed approvare il Piano Strategico di Sostenibilità per gli anni 2025-2027, dove per la prima volta verranno definiti obiettivi e target misurabili per tutto il gruppo NETCOM.

Questo passo, per noi fondamentale, certificherà la nostra crescente volontà di rafforzare la centralità delle politiche ESG nelle strategie aziendali, facendo della tecnologia non solo un driver di efficienza, ma un acceleratore di sostenibilità ambientale e sociale: Intelligenza Artificiale, Realtà Virtuale, Digital Twin, Cloud diventano quindi i nostri agenti del cambiamento, che permettono di realizzare soluzioni digitali in grado di rispondere alle sfide globali di oggi e di domani.

Il 2023 è stato un anno fondamentale per NETCOM Engineering, che ha innanzitutto rafforzato la propria struttura organizzativa e la propria governance. I risultati economici del 2023 sono stati positivi, avendo generato una adeguata crescita di ricavi e di margine operativo.

Il piano futuro prevede un importante focus e relativi investimenti sia sulla trasformazione digitale che sullo sviluppo ulteriore dei temi ESG (Environmental, Social Governance) come abilitatori fondamentali della strategia di NETCOM ENGINEERING, per continuare a realizzare la visione aziendale di abilitatore del futuro tecnologico italiano sostenendo la sicurezza delle relative infrastrutture e allo stesso tempo accelerando la transizione verso la decarbonizzazione.

I quattro nuovi pilastri della missione aziendale prevedono i seguenti obiettivi:

- riduzione delle emissioni e contribuire alla decarbonizzazione del settore tecnologico,
- perseguire elevati livelli di Innovazione e Digitalizzazione facendo evolvere le infrastrutture tecnologiche,
- sviluppare Partnerships con aziende del settore, basati su Rapidità di esecuzione e Flessibilità,
- accrescere il Talento promuovendo un ambiente lavorativo Inclusivo e Stimolante.

Ci attendono sfide significative per i prossimi anni, alle quali possiamo guardare con fiducia per raggiungere una crescita significativa e bilanciata, partendo dalla realizzazione di importanti investimenti infrastrutturali, continuando a sviluppare le competenze delle nostre persone e la loro motivazione, e portando a compimento i nostri obiettivi ESG su tutte le tre componenti con eguale determinazione ed efficacia.

Pasquale ROMANO
AMMINISTRATORE UNICO
NETCOM ENGINEERING

Nota metodologica

GRI 2-1; 2-2; 2-3; 2-4

Il Bilancio di Sostenibilità di NETCOM ENGINEERING (di seguito anche "Società" o "NETCOM"), alla sua prima edizione, ha l'obiettivo di fornire una visione completa del modello operativo e di governance, delle strategie e dei risultati conseguiti dalla Società in ambito di sostenibilità relativamente all'esercizio 2023 (periodo di rendicontazione dal 1° gennaio 2023 al 31 dicembre 2023).

Il presente documento è stato redatto quindi illustrando le attività, i traguardi raggiunti e gli obiettivi da continuare a perseguire in questa direzione. In particolare, il Bilancio contiene informazioni di carattere qualitativo e quantitativo relative ai temi considerati "materiali" per NETCOM e per i suoi stakeholder, e individuati attraverso la realizzazione di un'analisi di materialità, più dettagliatamente esposta nel paragrafo "Analisi di materialità di NETCOM" riportato di seguito.

Nel dettaglio, all'interno del suddetto paragrafo la Società descrive il processo di individuazione e valutazione degli impatti ambientali, sociali e di governance connessi alle attività della Società a partire dai quali sono stati individuati i temi oggetto della presente rendicontazione. Nel 2023 NETCOM ha, infatti, eseguito il processo di analisi di materialità ai requisiti dei nuovi GRI Universal Standards (2021), secondo quanto previsto dal "GRI 3: Material Topics 2021".

Il Bilancio di Sostenibilità è stato redatto in conformità all'edizione 2021 dei GRI Standards secondo l'opzione «in-reference».

L'elenco completo degli standard utilizzati fa riferimento al GRI Content Index.

Negli highlights, sono stati, altresì, riportati gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite che guidano la strategia di sostenibilità di NETCOM.

In termini di perimetro, i dati e le informazioni del Bilancio si riferiscono a NETCOM, e in tutte le sedi riportate all'interno del testo in forma consolidata. Eventuali limitazioni di informativa sono di volta in volta indicate all'interno del Bilancio. In caso di stime/adjustments nei calcoli, per la determinazione degli indicatori, è stata indicata, con una nota a margine, la modalità adottata per quantificarli. Questo esercizio di esposizione si inserisce in un percorso destinato a svilupparsi ulteriormente nelle future rendicontazioni.

Il documento rendiconta la situazione riguardante l'anno di esercizio 2023; i dati degli esercizi 2022 sono stati riportati, ove possibile, al fine di fornire al lettore un parametro di confronto della performance economica, sociale, ambientale e di governance, e quindi di consentire una valutazione sull'andamento delle attività di NETCOM durante il biennio. Per fornire una corretta rappresentazione delle prestazioni di NETCOM ENGINEERING sono state incluse nei dati grandezze direttamente misurabili e si è limitato il più possibile l'uso di stime. In caso di ricorso a stime, queste sono espressamente indicate all'interno del documento.

Come previsto dalle linee guida del GRI, il processo di raccolta dei dati, per la preparazione di questo documento, è stato gestito secondo:

- i principi di inclusività, sostenibilità, materialità e completezza per i contenuti informativi;

- i principi di equilibrio, comparabilità, accuratezza, tempestività, chiarezza (affidabilità) per la definizione dei parametri di rendicontazione.

Nell'anno di rendicontazione a cui fa riferimento il documento si segnala che non si sono verificate variazioni significative relative alle dimensioni, all'assetto proprietario e alla catena di approvvigionamento delle Società.

Per ulteriori informazioni e suggerimenti relativamente al Bilancio di Sostenibilità di NetCom Engineering è possibile contattare Vincenzo Manna, al seguente indirizzo mail: v.manna@NetComgroup.eu.

Tale documento è inoltre disponibile anche sul sito web di NETCOM ENGINEERING all'indirizzo: <https://www.NetComgroup.eu>

01

L'ANALISI DI MATERIALITÀ

1.1 Il coinvolgimento degli stakeholder

GRI 2-29

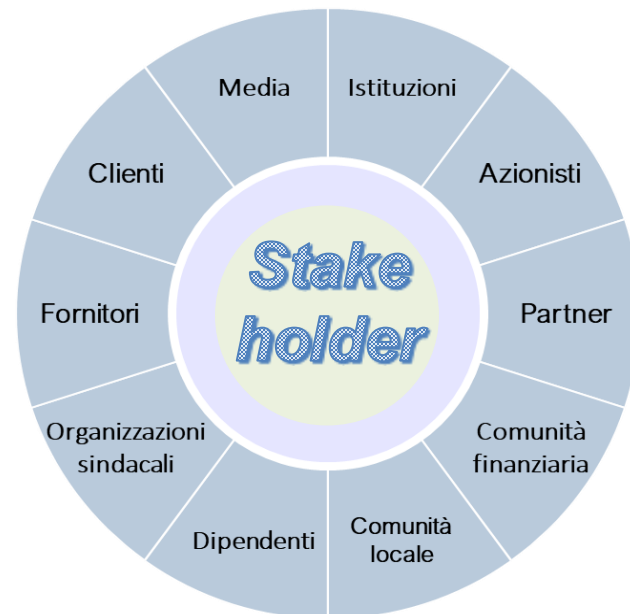
NETCOM riconosce la centralità degli stakeholder per perseguire la propria missione aziendale: fornire ai propri clienti servizi di elevata qualità, per lo sviluppo e l'impiego di tecnologie innovative, di cui il mercato ha bisogno in modo sicuro, efficiente e sostenibile, contribuendo allo sviluppo economico, al benessere delle persone con le quali lavora e collabora, oltre che delle Comunità in cui è presente.

L'identificazione delle categorie di stakeholder (intesi come "tutti i portatori di legittimi interessi - impliciti o espliciti, influenzati dalle sue attività") e dei relativi canali di dialogo più idonei al loro coinvolgimento, costituisce un passaggio essenziale della strategia di sviluppo sostenibile di NETCOM ENGINEERING.

Nel 2023 NETCOM durante le sue attività, ha coinvolto diversi stakeholder tra esponenti del settore finanziario, enti pubblici, fornitori, condividendone punti di vista, opinioni e aspettative.

La loro percezione è importante per la Società che, nei prossimi mesi, avvierà progetti di stakeholder engagement per ridurre l'eventuale gap rilevato tra le loro visioni e quelle della Società.

NETCOM, in occasione della redazione del Bilancio di Sostenibilità 2023, ha riesaminato e validato la mappatura degli stakeholder, avviando attività di coinvolgimento di alcune delle principali categorie individuate, rendendole parti attive dell'impegno dell'azienda nell'ambito della sostenibilità attraverso la valutazione delle tematiche materiali più rilevanti per NETCOM.



1.2 L'analisi di materialità

GRI 3-1, 3-2, 3-3

In linea con le richieste della nuova edizione dello standard di rendicontazione "GRI Standards 2021", la Società ha eseguito la propria analisi di materialità per la rendicontazione delle informazioni di sostenibilità 2023, identificando le tematiche materiali che riflettono gli impatti economici, ambientali e sociali significativi per NETCOM e che possono influenzare le valutazioni e le decisioni dei propri stakeholder. Il concetto di materialità è, infatti, strettamente connesso al concetto di impatto: i temi materiali sono quelli che rappresentano gli impatti più significativi dell'organizzazione sull'economia, l'ambiente e le persone, compresi gli impatti sui diritti umani.

L'analisi di materialità è stata realizzata a partire da un'analisi del contesto e dei megatrend del settore tecnologico, volta a individuare gli impatti positivi, negativi, attuali e potenziali che la Società ha o potrebbe avere sull'economia, sull'ambiente e sulle persone, compresi i diritti umani.

È stata successivamente delineata una mappatura degli impatti significativi che è stata sottoposta ad un processo di valutazione considerando Scala, Portata e Probabilità, da parte del Top Management durante un workshop di materialità e degli stakeholder esterni maggiormente rappresentativi per l'organizzazione, coinvolti attraverso una survey su una piattaforma online.

L'identificazione degli impatti prioritari e rilevanti per NETCOM ENGINEERING ha permesso la definizione della lista dei temi materiali secondo la prospettiva di impact materiality, così come richiesto dallo Standard di rendicontazione.

Di seguito sono elencati i temi materiali per NETCOM ENGINEERING e gli impatti ad essi collegati, ordinati in base alla rilevanza ad essi associata dagli stakeholder coinvolti nel processo di analisi di materialità.

Tem Materiali	Impatti identificati	Descrizione dell'impatto
Innovazione tecnologica	Innovazione tecnologica dei processi e dei prodotti/servizi	Aumento degli investimenti/risorse finanziarie a favore dell'innovazione e della transizione digitale per l'utilizzo di tecnologie più sostenibili (+). La NetCom Engineering ha infatti sviluppato sistemi innovativi relativi alla mobilità sostenibile come: a) l'introduzione di un sistema di powertrain; b) l'introduzione di nuovi sistemi di battery management (BMS); c) la realizzazione di un gateway multicanale per la completa interconnessione dell'auto a piattaforme tecnologiche che permettano il miglioramento delle condizioni di guida, manutenzione predittiva, e-diagnosi e multimedialità.
	Comunicazione interna/esterna non allineata con i valori dell'organizzazione	Comunicazione corporate non trasparente e inefficace verso gli stakeholder riguardo i valori e le azioni dell'Organizzazione (-)
Asset Integrity e gestione degli eventi critici	Continuità del servizio offerto	Rafforzare e garantire la sicurezza del servizio offerto, migliorandone flessibilità e qualità attraverso il completamento dei progetti per il potenziamento dell'infrastruttura (+)
	Inefficiente gestione della infrastrutture	Mancata gestione degli eventi critici senza garanzie adeguate relativamente alle condizioni di sicurezza ed efficienza (-)
Gestione della catena del valore	Impatti ambientali, sociali ed economici lungo la catena del valore	Impatti negativi collegati ai rapporti instaurati lungo la catena del valore di NETCOM su aspetti ambientali, sociali ed economici (-)
	Casi di violazione dei diritti umani all'interno dell'organizzazione e della propria catena del valore	Violazione dei diritti umani lungo la catena del valore e all'interno dell'azienda, come il diritto alla libertà di associazione e contrattazione collettiva, lavoro minorile, lavoro forzato o obbligatorio (-)
	Mancata soddisfazione dei clienti e delle loro aspettative	Scarsa efficienza e affidabilità del servizio con conseguente incremento dei reclami (-)
	Incremento della Brand Reputation	Maggiore consapevolezza e senso di appartenenza, dovuti a coinvolgimento e responsabilizzazione degli stakeholder con cui la Società instaura rapporti di business (+)

Temi Materiali	Impatti identificati	Descrizione dell'impatto
Etica ed integrità di business	Creazione di una cultura dell'etica di business	Consapevolezza e diffusione della cultura dell'etica, dell'equità e dell'inclusione, del rispetto dei diritti umani da parte del management, dei dipendenti, dei partner commerciali e degli altri stakeholder (+)
	Episodi di comportamento anticoncorrenziale	Comportamento anti-competitivo: collusione con possibili imprese concorrenti, abuso di posizione di mercato dominante o esclusione di potenziali concorrenti, limitando in tal modo l'effetto della concorrenza sul mercato (-)
	Episodi di corruzione	Potenziale coinvolgimento in casi di corruzione (-)
Salute, sicurezza e benessere dei dipendenti	Soddisfazione e benessere dei dipendenti	Rafforzamento delle misure di benessere, salute e sicurezza sul luogo di lavoro (+)
	Infortuni sui luoghi di lavoro	Infortuni o altri incidenti sul luogo di lavoro, con conseguenze negative per la salute dei lavoratori diretti o dei collaboratori esterni (-)
Adattamento climatico, resilienza e transizione	Resilienza al cambiamento climatico e agli eventi climatici estremi	Adattamento al cambiamento climatico e agli eventi climatici estremi che impattano sull'attività di business (+)
	Strategie per la transizione digitale	Efficientamento della transizione verso l'utilizzo di infrastrutture sostenibili (+)
Sviluppo e valorizzazione del personale	Mancato rispetto delle aspettative di crescita del personale	Mancato rispetto delle aspettative di crescita del personale e di wellbeing, con conseguente impatto negativo sulla loro soddisfazione (-)
	Sviluppo e valorizzazione delle competenze dei lavoratori attraverso attività formative	Miglioramento delle competenze dei lavoratori attraverso attività di formazione e di sviluppo professionale, programmi generali e tecnici, anche legati ad obiettivi di crescita e valutazione personalizzata (es. piani di sviluppo carriera) (+)
Emissioni di Gas a effetto serra (GHG)	Generazione di emissioni GHG	Contributo al climate change mediante emissioni GHG dirette e indirette energetiche, legate alle attività svolte nelle sedi e siti della Società (-)
	Generazione emissioni significative nell'aria	Emissioni derivanti dalla catena del valore di NETCOM (-)
Non discriminazione e pari opportunità	Episodi di discriminazione	Impatti negativi sulla soddisfazione e sulla motivazione dei dipendenti a causa di discriminazioni (legate al genere, età, etnia, ecc.) o altre pratiche non inclusive (-)
	Pari opportunità e inclusione	Rispetto delle diversità e promozione di un clima aziendale inclusivo grazie ad attività e iniziative aziendali che contrastino le discriminazioni (+)
Customer Satisfaction	Fidelizzazione dei clienti	Efficientamento del servizio offerto ai propri clienti (+)
	Partnership	Reclami dei clienti (-)
Engagement dei dipendenti	Attrazione dei talenti	Promozione di politiche occupazionali incentivanti e creazione di un ambiente di lavoro attrattivo e stimolante per giovani talenti con competenze specialistiche (+)
	Elevato tasso di turnover	Elevato turnover con conseguente perdita di personale chiave per il business della Società (-)

Gli 11 temi materiali evidenziano un sostanziale allineamento ai principali macro-trend di settore, con riferimento, ad esempio, all'importanza che l'innovazione tecnologica dei processi e dei prodotti riveste per la transizione digitale, ma rispecchiano anche e soprattutto le caratteristiche distintive dei valori e della strategia di NETCOM. Le tematiche valutate come maggiormente rilevanti da stakeholder e azienda rappresentano importanti pilastri del business di NETCOM, tra cui: gestione della value chain, etica di business, salute e sicurezza sul luogo di lavoro, adattamento climatico e resilienza, sviluppo e valorizzazione del personale

Highlights



02

NETCOM ENGINEERING CHI SIAMO

NetCom Engineering – Chi siamo

GRI 2-1, 2-2, 2-6

NETCOM ENGINEERING S.p.A. è una società italiana che opera nel segmento dell'Information e Communication Technology e fornisce servizi avanzati e innovativi nel campo dell'ingegneria.

 <p>Automotive and Railway System: E' il cuore pulsante dell'innovazione e dell'eccellenza ingegneristica. Offriamo soluzioni all'avanguardia, che vanno ben oltre le aspettative del mercato dei trasporti. Siamo i pionieri di un futuro connesso, sicuro ed ecologico.</p>	 <p>Telco: Il nostro dipartimento Telco ha rappresentato il fulcro su cui la nostra azienda ha edificato le proprie basi, dimostrando anno dopo anno una straordinaria capacità nel soddisfare le aspettative dei nostri clienti, guidandoli nello sviluppo delle loro reti.</p>	 <p>Media: Il nostro dipartimento Media è il frutto della brillante visione e dell'ingegnosità dei nostri esperti, capaci di trasformare idee in soluzioni innovative e prodotti all'avanguardia</p>	 <p>Public Sector: La divisione Pubblica Amministrazione del Gruppo NetCom, si pone come partner per servizi di outsourcing che si concentrano sulle attività strategiche degli Enti Locali e delle loro aziende partecipate.</p>	 <p>Insurance, Finance & Banking: La divisione Finance del Gruppo NetCom, offre servizi qualificati nel contesto bancario e assicurativo, sfruttando la pluriennale esperienza nel settore.</p>	 <p>Industry: Il mercato Industries per noi è rappresentato dalle big company nazionali ed internazionali e dalle utilities.</p>
---	--	--	--	---	--

L'azienda opera nel mercato nazionale e internazionale dal 2006 ed è riconosciuta tra i giganti europei per solidità e versatilità della sua offerta. NetCom Engineering è al 100% di proprietà di NETCOM Group che è nato come evoluzione naturale dell'incontro di varie esperienze imprenditoriali e vanta una efficiente squadra di ingegneri che concepiscono idee brillanti e allo stesso tempo innovative in diverse aree, a partire dall'automotive, alle telecomunicazioni, ai trasporti e ai sistemi di avionica di difesa.

NetCom Engineering è azienda leader nell'automazione dei test, nella validazione del software ed esperta nella progettazione e realizzazione di soluzioni personalizzate, in base alle esigenze dei propri clienti.

La sede legale della Società si trova a Napoli, Via Nuova Poggioreale Centro Polifunzionale T7, gli uffici operativi in Italia si trovano a:

- Napoli, Via Nuova Poggioreale Centro Polifunzionale T7;
- Aosta, Via Carlo Viola, 65, Pont Saint Martin;
- Milano, Via Privata Alessandro Antonelli, 3;
- Torino, Corso Unione Sovietica n.612/15C;
- Ivrea, Via Di Vittorio, 14;
- Roma, Via Giunio Antonio Resti, 63;
- Firenze, Via Panciantichi, 16;
- Modena, Via Virgilio, 54L;
- Maranello, Via Bandini, 8.

Le principali attività realizzate da NETCOM riguardano:

2.1 La storia di NETCOM ENGINEERING - Una storia di progresso e crescita



03

SVILUPPO SOSTENIBILE STRATEGIE DI BUSINESS

Sviluppo sostenibile e strategie di business

GRI 2-22

Il modello di sviluppo sostenibile di NETCOM, capace di considerare il legame esistente tra l'organizzazione stessa e l'ambiente ad essa circostante, integra le attività di business, condotte in maniera etica e trasparente, con la tutela dell'ambiente, con la protezione della salute e della sicurezza, con il rispetto delle persone, instaurando rapporti di fiducia con i diversi stakeholder ed esplorando contestualmente nuove opportunità e nuovi mercati diversificando sia le linee di business che quelle di ricavo.

La mission di NETCOM è quella di contribuire attivamente ad un futuro più sostenibile, rispettando l'ambiente e le comunità in cui opera, seguendo alcuni drivers strategici:

1. Co-responsabilità nella crescita dei clienti, fornendo soluzioni e supporto alla realizzazione dei progetti di sviluppo;
2. Contributo, in approccio sistemico, alla crescita dei mercati di riferimento puntando sempre all'eccellenza nell'innovazione, nelle scelte tecnologiche e nella digitalizzazione;
3. Stimolare le collaborazioni con il mondo esterno, con approccio flessibile, rapido e costruendo forti legami sostenendo le aziende nelle loro quotidiane attività di ideazione, creazione e sviluppo di nuovi prodotti e servizi con lo scopo di "Produrre valore in ogni azione";
4. Coltivare il talento delle persone promuovendo un ambiente di lavoro stimolante e inclusivo.



VISION

Alle origini di ogni grande gruppo, c'è sempre un grande sogno che per divenire realtà deve alimentarsi con il talento. **Competitività, solidità e credibilità: idee orientate alla crescita.**



MISSION

Fornire ai propri clienti servizi di **elevata qualità**, operando in **partnership** con i propri **stakeholder** per lo sviluppo e l'impiego di **tecnologie innovative, efficienti e compatibili con l'ambiente** e la sicurezza del lavoro, promuovendo al contempo un **ambiente** inclusivo e coinvolgente.

La strategia di sviluppo sostenibile di NETCOM ben si coniuga con 11 dei 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs o Sustainable Development Goals) approvati dall'ONU nel 2015.



3.1 Il Piano strategico di NetCom Engineering



3.1.1 Gli obiettivi di sostenibilità di NetCom Engineering

All'interno del Piano Strategico NetCom ha individuato alcuni "Starting Point" sui quali delineare priorità, obiettivi e target di sostenibilità per il prossimo futuro, volti a ridurre e mitigare i propri impatti sulle tematiche ambientali, sociali e di governance.

A partire dagli "Starting Point" individuati relativi alle tematiche di sostenibilità, NetCom ha individuato alcuni obiettivi prioritari per la propria strategia ESG (Environmental, Social e Governance) che si impegna a realizzare nel biennio 2024-2025:



Environmental

- Ridurre al minimo l'impatto sull'ambiente migliorando le proprie prestazioni soprattutto in relazione alle emissioni di gas serra (GHG)
- Obiettivo Net Zero Scope 1 & 2 entro il 2040 e Net Zero Scope 3 entro il 2050
- Ascolto e considerazione delle esigenze di sostenibilità della supply chain
- Promuovere iniziative per raggiungere gli obiettivi di sviluppo sostenibile delle Nazioni Unite con il coinvolgimento **stakeholder**
- Incorporare gli SDG's all'interno della strategia ESG



Social

- Promozione della salute e sicurezza sul lavoro con l'obiettivo di migliorare continuamente l'ambiente di lavoro
- Sostenere la salute fisica, mentale e il benessere del personale e influenzare appaltatori e subappaltatori sul tema
- Promuovere la diversità e l'inclusione sul posto di lavoro
- Promuovere e sviluppare opportunità professionali per il personale, attraverso la formazione, l'apprendistato e altre iniziative



Governance

- Nomina di un Comitato Strategico ESG guidato da un team di SeniorManager aziendali
- Solida conformità alle norme ISO 45001, 14001, 27001, e ottenere il riconoscimento della ISO14064, della PdR 125 guidati da una leadership ESG e SHEQ dedicata
- Implementare un Processo di gestione dei rischi aziendali
- Implementare una strategia della digitalizzazione come driver per la sostenibilità

3.2 Le politiche di Sostenibilità di NetCom Engineering

GRI 2-23, 2-24

Nel 2023, a conferma del proprio impegno sulle tematiche ESG, NetCom ha aggiornato la Politica ESG – Environmental Social Governance, approvata dall'Amministratore Delegato, con l'obiettivo di definire gli indirizzi e i principi guida sulla sostenibilità applicabili a tutte le attività e rapporti di business, attraverso le seguenti aree di intervento:

- La Lungimiranza, sviluppare il lavoro escludendo ogni forma di spreco e dispersione e favorendo la sostenibilità di lungo periodo.
- La Solidarietà e l’Affidamento, azienda percepita come corpo unico composto da tanti elementi che devono interagire ed integrarsi in comunione d’intenti: la Solidarietà. Lo spirito di squadra ispira a un valore di Affidamento reciproco.
- Etica, integrità e lotta alla corruzione, tramite la definizione di una serie di norme di comportamento, di strumenti di controllo e di procedure – applicabili a tutti i dipendenti ed a tutti i collaboratori terzi che operano presso gli impianti e/o uffici della società – finalizzati alla verifica preventiva e a consuntivo sulle modalità di conduzione delle attività in modo da impedire e reprimere qualsiasi forma di comportamento non etico o di corruzione.
- Persone, Sicurezza sul lavoro, Diversità e Inclusione, tramite politiche volte alla tutela e allo sviluppo del Capitale Umano, impegnandosi a richiedere il rispetto dei principi richiamati nel proprio “Codice Etico” a tutti coloro che collaborano con la Società, in qualità di dipendenti, di fornitori, appaltatori o partner e a vigilare sul rispetto dei principi riconosciuti dalla Dichiarazione Universale dei Diritti dell’Uomo, dalle dichiarazioni dell’Organizzazione Internazionale del Lavoro, dai principi del Patto Mondiale dell’Organizzazione delle Nazioni Unite.
- Il Rispetto, equilibrio con ogni interlocutore in un confronto paritetico e in continua crescita condivisa.
- La Responsabilità, impegno a farsi carico delle conseguenze di ogni azione. Il senso di Responsabilità orienta le giuste reazioni nei confronti degli Stakeholders.
- Il Miglioramento continuo, crescere in maniera costante e calibrata per consolidare la posizione sul mercato. I miglioramenti aziendali sono la somma dei progressi dei singoli.

L’integrazione dei principi di sostenibilità all’interno del proprio business consente a NetCom di mettere in atto un progressivo cambiamento volto a sfruttare in modo efficiente le risorse naturali, soddisfare i bisogni delle persone e di conseguenza costruire relazioni di collaborazione e fiducia con tutti gli stakeholder.

L’impegno di NetCom per le tematiche di sostenibilità e per il mantenimento dei più alti standard di gestione del business e delle operazioni aziendali, sono testimoniate anche dalle certificazioni ottenute negli anni dall’organizzazione, dimostrazione dell’attenzione alla qualità dei sistemi e delle strutture interne e della responsabilità ambientale e sociale di NetCom.

Di seguito sono riportate i principali Sistemi di Gestione implementati e le certificazioni ottenute dalla Società che verranno approfonditi nei paragrafi successivi:

- ISO 9001:2015 – Sistema di gestione per la qualità;
- ISO 14001:2015 – Sistema di gestione ambientale;
- ISO 45001:2018 – Sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro;
- ISO 37001:2016 - Sistema di gestione per la prevenzione della corruzione;
- ISO 27001:2022 – Sistema di gestione della sicurezza delle informazioni;
- SA 8000 – Responsabilità Sociale;
- EU GDPR Compliant.

La Società rende pubblici e accessibili i dati e le informazioni relative agli impatti ESG, agli obiettivi e ai risultati raggiunti, sottoponendo le attività a verifiche e audit interni ed esterni, per valutare la conformità alle normative vigenti e agli standard di qualità.

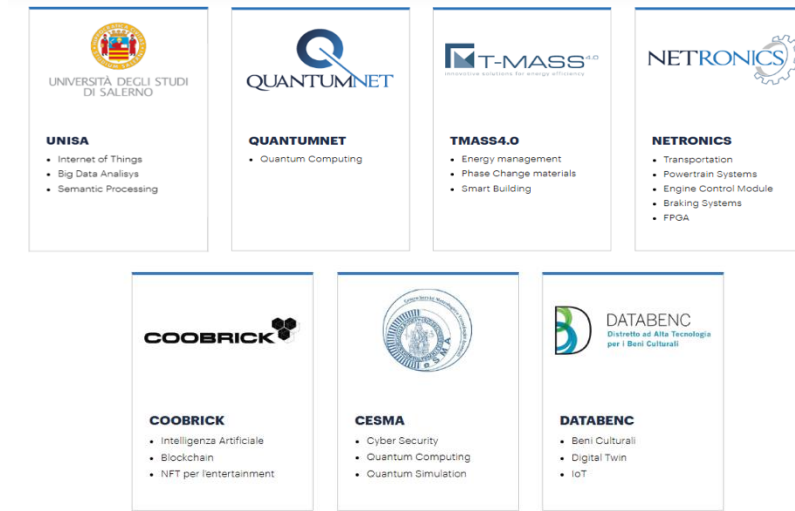
3.2.1 Le principali partnership di NetCom Engineering

GRI 2-28



3.2.2 I principali Laboratori di ricerca e Start-up di NetCom Engineering

GRI 2-28



3.3 Asset Integrity

GRI 203-1, 203-2

I recenti eventi che hanno colpito i sistemi sociali hanno avuto impatti sull'economia europea e nazionale con sensibili effetti inflazionistici e hanno fatto temere problemi legati alla continuità operative delle aziende in particolare quelle tecnologiche.

Le direttrici sono di rafforzare la sicurezza delle infrastrutture IT, la continuità e la diversificazione delle linee di business, al fine di gestire l'evoluzione tecnologica.

3.3.1 L'impegno di NetCom Engineering per la gestione degli eventi critici

GRI 2-25, 416-1, 416-2

Garantire la continuità del servizio offerto è una delle leve strategiche di NetCom, che indirizza il proprio impegno nel rafforzare la sicurezza della infrastruttura, migliorandone flessibilità e qualità.

3.3.2 Cyber security

GRI 418-1

In NetCom, la cyber security ricopre un ruolo chiave per la corretta erogazione del servizio, con lo scopo di difendere l'infrastruttura informatica aziendale (computer, server, apparati di rete e sistemi elettronici in generale) e i dati in essa contenuti da attacchi dannosi.

NetCom ha preso in considerazione e analizzato i diversi aspetti legati alla cyber sicurezza, quali, sicurezza di rete, sicurezza delle applicazioni, sicurezza delle informazioni, sicurezza operativa, disaster recovery e-business continuity, formazione degli utenti finali, ed ha messo in atto tutte le opportune contromisure per mitigare e ridurre i potenziali impatti negativi.

Per la gestione della cyber security NetCom ha adottato un Framework contemplativo di tutti i controlli incluso il GDPR, integrato con ulteriori controlli verticali derivanti dai requisiti del PSCN (Perimetro Nazionale Sicurezza Cibernetica).

Gli incidenti cyber sono gestiti tramite procedura interna con la quale vengono identificati e classificati gli incidenti, definite responsabilità, ruoli e metodi di notifica degli incidenti alle autorità preposte (CSIRT). Nel documento sono riportate attività pre e post incidente da intraprendere al verificarsi di un evento cyber, con il fine di contenere i danni ed evitare la propagazione su altri asset, rimuovere eventuali vulnerabilità riscontrate, ripristinare i servizi sugli asset coinvolti ed evitare che si ripresenti in futuro.

La formazione e la sensibilizzazione degli utenti, relativamente al tema di cyber sicurezza, riveste un ruolo importante all'interno di NetCom.

Nel 2023 non sono stati registrati episodi di violazione della privacy, fughe o perdite di dati.

04

GOVERNANCE
RESPONSABILE

Governance responsabile

GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-14, 2-17, 2-18

Il sistema di governance di NetCom segue il modello di amministrazione e controllo "tradizionale", i cui principali organi sociali sono rappresentati dall'assemblea degli Azionisti (Unico azionista che è NETCOM GROUP) e dal Collegio Sindacale.

Le regole e le metodologie di pianificazione, gestione e controllo, che compongono il sistema di governo societario, sono definite in conformità con la normativa a cui è soggetta e con le migliori pratiche nazionali ed internazionali di riferimento.

La Governance dell'Azienda è costituita dall'Amministratore Unico, la cui nomina avviene di concerto con gli azionisti nel rispetto di puntuali e dettagliate procedure, che dettano la regolamentazione di tutto il processo, compresi i criteri di selezione, nel rispetto dei principi di non discriminazione e pari opportunità. Le nomine sono effettuate senza limitazioni legate al genere o ad altre caratteristiche personali.

In particolare, la nomina dell'Amministratore Unico viene effettuata garantendo che il ruolo possa essere svolto in assenza di potenziali conflitti di interesse come, ad esempio, in ragione della concorrenza di differenti ruoli e posizioni ed in linea con le disposizioni del Codice Civile.

L'Amministratore Unico è investito dei più ampi poteri per la gestione della Società, con facoltà di compiere tutti gli atti, anche di disposizione, che ritenga opportuni per l'attuazione ed il raggiungimento degli scopi sociali, esclusi soltanto quelli che la legge riserva in via esclusiva all'Assemblea dei soci.

Spetta all'Amministratore Unico determinare gli obiettivi e le linee strategiche aziendali, anche relativamente alle tematiche di sostenibilità, nonché il profilo e i livelli di rischio della Società definendone i principali impatti, le politiche aziendali e quelle del sistema di gestione del rischio dell'impresa, monitorando e verificandone la corretta attuazione e coerenza con l'evoluzione dell'attività aziendale.

L'Azionista Unico (NetCom Group) monitora lo sviluppo, e sovrintende nell'approvazione e nell'aggiornamento della vision e della mission dell'organizzazione, delle strategie, delle politiche e degli obiettivi relativi allo sviluppo sostenibile. A tal fine è periodicamente messo a puntuale conoscenza dei principali scenari di riferimento inerenti all'organizzazione del lavoro, l'andamento del business, le politiche ambientali e le persone e, ove occorra, fornisce indicazioni per la gestione di eventuali impatti critici nell'ottica di garantire il costante allineamento con le strategie di business e le politiche di sostenibilità aziendali.

Rispetto a queste ultime l'Amministratore Unico approva annualmente il Bilancio di Sostenibilità, redatto su base volontaria dall'Azienda, attraverso il quale valuta e monitora le performance dell'intera Società e dei suoi organi di governo, rispetto agli obiettivi dichiarati su economia, ambiente e persone. Spetta, inoltre, all'Amministratore Unico esaminare, modificare e approvare la strategia di Sostenibilità di ESG, nonché quella industriale e finanziaria, monitorandone annualmente l'attuazione.

4.1 Etica e integrità di business

GRI 2-15, 205-1, 205-2, 205-3, 206-1

Consapevolezza e diffusione della cultura dell'etica, dell'equità e dell'inclusione, del rispetto dei diritti umani da parte del management, dei dipendenti, dei partner commerciali e degli altri stakeholder sono elementi fondanti del modo di fare impresa di NetCom.

La lotta alla corruzione e la condanna di qualsiasi comportamento corruttivo costituiscono da sempre uno dei valori fondamentali ai quali NetCom si ispira nello svolgimento delle proprie attività. Per questo motivo la Società si è dotata nel tempo di strumenti utili a garantire un adeguato presidio del rischio corruzione, in qualsiasi forma essa possa concretizzarsi, attiva e passiva, pubblica e privata.

In particolare, NetCom si impegna a prevenire la corruzione con una serie di norme di comportamento, di strumenti di controllo e di procedure, finalizzati alla verifica preventiva e a consuntivo sulle modalità di conduzione delle attività in modo da impedire e reprimere qualsiasi forma di comportamento non etico o di corruzione.

La comunicazione e la formazione sensibilizzano sia internamente che esternamente sul problema della corruzione e creano la capacità necessaria per combatterla. A tal fine, a tutti i Responsabili e ai dipendenti di NetCom sono state comunicate le normative e le procedure anticorruzione adottate dalla Società.

Il mantenimento e la tutela della reputazione rappresentano, infatti, elementi essenziali affinché la Società sia adeguatamente percepita dai propri stakeholder come controparte seria ed affidabile.

NetCom, nel rispetto della normativa, mette in atto misure per prevenire e contrastare la corruzione e le pratiche illegali, con l'adozione di:

- Codice Etico;
- Procedure di prevenzione
- Certificazione ISO 37001:2016
- Apposite policies volte ad evitare episodi di corruzione.

La Società ha intrapreso il percorso per la definizione ed implementazione di un Modello Organizzativo ai sensi del D.Lgs. 231/01 e ssmmii.

La Società non tollera alcun tipo di corruzione e di comportamento non etico, ritenendolo un rischio per un'economia di sviluppo sostenibile per il buon governo e le pratiche leali. Si impegna a tal fine a sensibilizzare fornitori e partner, a formare i propri dipendenti oltre che ad elaborare adeguate procedure, in particolare, per disciplinare i rapporti con Istituzioni, fornitori e clienti.

Più del 95% delle operazioni commerciali maggiormente rilevanti per NetCom (con importo superiore a 2.000 euro) vengono preventivamente valutate per determinare eventuali rischi relativi alla corruzione.

Inoltre, nell'ipotesi in cui siano state individuate situazioni di conflitto di interesse, anche potenziali, sia interne che esterne all'attività aziendale, ciascun soggetto coinvolto è tenuto ad astenersi dall'attuare la condotta in conflitto, dandone tempestiva comunicazione attraverso posta elettronica aziendale al responsabile diretto, il quale attiverà le funzioni interne per le verifiche opportune.

Nel corso del 2023 NetCom ha erogato corsi di formazione in materia di anticorruzione al Top Management e ai propri dipendenti, impegnandosi a comunicare e divulgare le normative e procedure adottate in materia ai principali stakeholder.

Si segnala che nel corso del 2023 non sono state registrate ipotesi di violazioni del Codice Etico, incidenti di corruzione né azioni legali riguardanti comportamenti anti-competitivi, violazioni di leggi anti-trust che abbiano coinvolto l'organizzazione.

4.2 Il modello organizzativo di NetCom Engineering

GRI 2-27

NetCom è sensibile alle aspettative dei propri azionisti ed è consapevole dell'opportunità di un sistema di controllo per la prevenzione della commissione di reati da parte del proprio personale e dei propri consulenti e partner.

A tal fine, sebbene l'adozione del modello sia prevista dalla legge come facoltativa e non obbligatoria, NetCom, in conformità alle sue politiche aziendali, ha intrapreso il percorso per la strutturazione ed implementazione del Modello Organizzativo.

L'adozione e l'efficace attuazione di tale sistema, non solo consentirà a NetCom di godere nel caso di procedimenti penali dei benefici processuali previsti dal D. Lgs. 231/2001, ma migliora la sua Corporate Governance, riducendo il rischio di commissione dei reati. Ai fini della predisposizione del presente modello, NetCom sta procedendo all'analisi delle proprie aree di rischio di reato e la loro conseguente proceduralizzazione, tenendo conto, nella stesura dello stesso, delle prescrizioni del D. Lgs. 231/2001 e delle linee guida.

Punti cardine del modello, saranno:

- La mappatura delle attività sensibili della Società nel cui ambito possono essere commessi i reati;
- L'attribuzione ad un Organismo di Vigilanza e Controllo (ODV) del compito di attuare in modo efficace e corretto il modello anche attraverso il monitoraggio dei comportamenti aziendali
- La verifica e documentazione di ogni operazione rilevante ai fini del D. Lgs. 231/2001;
- Il rispetto del principio della separazione delle funzioni;

- La definizione di poteri autorizzativi coerenti con le responsabilità assegnate;
- L'attività di verifica del funzionamento del modello con conseguente aggiornamento periodico (controllo ex post);
- L'attività di sensibilizzazione e diffusione a tutti i livelli aziendali delle regole comportamentali e delle procedure istituite.

L'adozione del modello consentirà a NetCom la costruzione di un sistema strutturato e organico di procedure di controllo finalizzate alla prevenzione dei reati attraverso l'individuazione delle attività esposte al rischio di reato e delle conseguenti azioni procedurali. NetCom, attraverso il Sistema di Gestione, monitorerà costantemente i dati di performance della governance nell'ambito dei requisiti previsti dal Decreto Legislativo (L.D.) n. 231/2001, introducendo un vero e proprio processo di due diligence volto a monitorare tutti i processi aziendali per contrastare possibili violazioni dei diritti umani sia la commissione di reati ambientali con impatti specifici sull'ambiente.

Si segnala che nel 2023 non sono stati registrati casi significativi o sanzioni pecuniarie relative a casi di non conformità a leggi e regolamenti.

4.2.1 Il protocollo Whistleblowing

GRI 2-16, 2-26

Ogni eventuale segnalazione riguardante episodi di corruzione o violazione del Modello o dei principi etici di NetCom, comprese quelle di natura non ufficiale, così come quelle di dipendenti, consulenti, partner, deve essere indirizzate all'Organismo di Vigilanza (di seguito anche "Organismo" o "OdV") attraverso l'utilizzo di una piattaforma in linea con la normativa di riferimento per la protezione dei dati.

In conformità alle prescrizioni normative nazionali e europee, la Società ha, infatti, adottato una piattaforma come canale di segnalazione interno, che consente al segnalante di inoltrare comunicazioni relative a criticità riscontrate, violazioni o illeciti di cui è venuto a conoscenza sia in forma aperta (in cui il segnalante presta il proprio consenso al disvelamento nel corso dell'istruttoria delle proprie generalità), sia in forma confidenziale (in cui il segnalante comunica il proprio nominativo al Destinatario ma non presta il consenso al suo disvelamento), sia in forma anonima (in cui il segnalante non indica il proprio nominativo neanche al Destinatario).

L'OdV valuterà discrezionalmente ogni segnalazione pervenuta, prevedendo, eventualmente, di ascoltare l'autore della relazione e/o la persona responsabile della violazione. L'Organismo garantisce riservatezza agli autori delle segnalazioni preservandoli da qualsiasi forma di ritorsione, discriminazione o penalizzazione, garantendo la riservatezza dell'identità dell'informante, fatti salvi gli obblighi giuridici e la tutela dei diritti dell'Azienda o delle persone ingiustamente accusate. L'obbligo di fornire informazioni si basa generalmente su tutto il personale che viene in possesso di informazioni relative alla commissione di reati all'interno della Società o di pratiche non in linea con le regole di condotta adottate.

Si segnala che nel corso del 2023 non sono state segnalate o comunicate criticità all'Amministratore Unico. Nel 2023 l'Organismo di Vigilanza non ha ricevuto segnalazioni Whistleblowing

4.3 Il Codice Etico

Il Codice Etico di NetCom stabilisce precisi standard etici e linee di comportamento che la Società richiede siano osservati da tutti coloro con i quali essa entra in contatto nel conseguimento dei propri obiettivi, assicurandone la tempestiva divulgazione ad amministratori, dipendenti, consulenti, fornitori, clienti, e coloro i quali, in virtù di specifici mandati o procure, rappresentano l'Azienda verso terzi. L'adozione del Codice Etico da parte di NetCom, mira a prevenire comportamenti scorretti, e a far sì che i possibili conflitti d'interesse siano prevenuti e mitigati.

I principi etici che guidano il business di NetCom Engineering sono:

Etica nella conduzione degli affari e delle attività aziendali

La Società si impegna ad agire in modo trasparente, con rettitudine e onestà, improntando le proprie relazioni alla massima lealtà, alla responsabilità e alla salvaguardia e valorizzazione del patrimonio aziendale, condannando il ricorso a comportamenti scorretti.

Etica del lavoro, tutela e valorizzazione dei dipendenti

La Società mette al primo posto nella conduzione della propria attività la tutela dell'integrità morale delle persone e dei loro diritti fondamentali, garantendo eguali opportunità e un clima di massima inclusività.

Impegno per lo sviluppo sostenibile e responsabilità verso la collettività

La Società opera tenendo conto delle esigenze delle collettività nel cui territorio svolge la propria attività e contribuisce al loro sviluppo economico, sociale e civile promuovendo l'innovazione, la ricerca scientifica e la formazione.

05

NETCOM ENGINEERING E LE SUE PERSONE

NetCom Engineering e le sue persone

GRI 2-30

NetCom, nel suo impegno per garantire l'eccellenza, considera i propri dipendenti come la forza propulsiva rappresentativa di una leva strategica fondamentale per competere e sviluppare il business aziendale.

Il benessere dei dipendenti e dei propri collaboratori garantisce la crescita costante e duratura della Società.

La crescita di NetCom Engineering Spa si fonda sull'open innovation, sullo sviluppo sostenibile e sull'attenzione al benessere dei/delle dipendenti e collaboratori/collaboratrici. L'obiettivo è ambizioso: costruire un futuro migliore grazie all'innovazione e all'utilizzo di tecnologie utili a migliorare la qualità del lavoro e della vita delle persone. Tutti i dipendenti di NetCom Engineering sono coperti dal CCNL Metalmeccanico Grande Industria.

NetCom riconosce l'importanza della consultazione e della partecipazione dei lavoratori, ivi compresi i loro rappresentanti e le parti sociali, come controparte per contribuire a definire adeguate politiche e procedure di gestione del lavoro e garantire alle proprie persone la libertà di aderire e/o associarsi a organizzazioni sindacali o dei lavoratori.

5.1 Il personale di NetCom Engineering

GRI 2-7, 2-8, 405-1

Al 31 dicembre 2023 il totale dei dipendenti di NetCom ammonta a 315 dipendenti, di cui 255 uomini e 60 donne, con una variazione del -4,5% del totale dei dipendenti della Società rispetto al 2022, dovuto ad un ricambio tecnico e professionale del personale della società.

Di seguito vengono illustrati i dettagli relativi alla suddivisione del personale dipendente per tipologia contrattuale, fascia d'età, genere e inquadramento professionale.

Numero totale di dipendenti per tipo di contratto, genere							
Sito	Tipo di contratto	Anno 2022			Anno 2023		
		Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Italia	Indeterminato	238	63	301	242	57	299
	Determinato	20	9	29	13	3	16
Totale		258	72	330	255	60	315

Tabella 1 - Dipendenti per tipologia contrattuale, genere (GRI 2-7)

Numero totale di dipendenti per tipo di contratto, genere							
Sito	Full-Time \ Part-time	Anno 2022			Anno 2023		
		Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Italia	Full-time	258	70	328	252	57	309
	Part-time	-	2	2	3	3	6
Totale		258	72	330	255	60	315

Tabella 1 - Dipendenti per tipologia contrattuale, genere (GRI 2-7)

Al 31 dicembre 2023 il 95% circa dei dipendenti di NetCom risulta avere un contratto a tempo indeterminato full-time. Nel 2023 sono stati introdotti in Azienda 9 tirocinanti e 9 interinali.

Come evidenziato nella tabella sottostante, il 0,3% dei dipendenti di NetCom riveste una carica dirigenziale, il 3,2% è inquadrato come quadro, il 96,2% come impiegato e il restante 0,3% come operaio. Sul totale dipendenti il 9,8% risulta avere un'età superiore ai 50 anni, il 54,6% un'età compresa tra i 30 e i 50 anni e l'35,6% risulta avere meno di 30 anni. Nel 2023, il 4,4% della popolazione aziendale, nello specifico 14, inquadrati uno come impiegati, appartengono alle categorie protette.

Tipologia di contratto	Anno 2022			Anno 2023		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	2	0	2	1	0	1
Quadri	4	1	5	8	2	10
Impiegati	251	71	322	245	58	303
Operai	1	20	1	0	30	1
Totale	258	72	330	255	60	315

Tabella 2 - Percentuale di dipendenti per categorie professionali, suddivisi per genere e fascia d'età (GRI 405-1)

5.2 Engagement dei dipendenti

GRI 401-1, 402-2

Negli ultimi anni, la popolazione aziendale è diminuita leggermente, dovuto ad un ricambio di mix tecnologico delle competenze specialistiche dell'organico. Nel corso del 2023, infatti, sono entrati a far parte dell'organico aziendale 98 dipendenti a fronte di 115 uscite, con un tasso di assunzione del 30% circa. Si registra un tasso di turnover in uscita dell'28% circa, in aumento rispetto al 2022.

Per i processi di selezione e attrazione dei talenti la Società si avvale di Società di recruitment e head hunting esterne che gestiscono la selezione per i diversi ruoli aziendali in considerazione dei valori e delle competenze richieste dalla Società, in ottica di attrazione dei migliori talenti presenti nel mercato per la posizione ricercata.

La Società nel tempo ha sviluppato, altresì, forti relazioni con Università locali con le quali collabora per la partecipazione a progetti, Master e career day, che incentivano un rapporto diretto con gli studenti e i neolaureati e una vicinanza maggiore ai giovani talenti. L'attrazione dei talenti e la mitigazione del tasso di turnover sono favoriti anche da un pacchetto retributivo comprensivo di alcuni benefit aggiuntivi, in parte definito dal CCNL applicato (quali per esempio il premio di produttività, assicurazione sanitaria e fondo pensione integrativi), in parte previsto dall'accordo integrativo interno in essere (come i piani di Welfare, la flessibilità oraria, i buoni pasto). Al fine di stimolare la motivazione e l'engagement nei confronti dell'azienda, la Società sta lavorando all'implementazione di processi che definiscano i percorsi di formazione e sviluppo per tutti i dipendenti.

5.3. La valutazione e la retribuzione dei dipendenti

GRI 2-19, 2-20, 2-21. 405-2

NetCom retribuisce i propri collaboratori in base alla professionalità, al ruolo e ai risultati conseguiti, con l'obiettivo di assicurare e mantenere una struttura retributiva altamente competitiva, basata sul confronto continuo e sistematico con i mercati di riferimento in cui opera.

La definizione e l'aggiornamento della remunerazione è determinato attraverso metodi e strumenti chiari, equi, soggetti a costante comunicazione, nel rispetto dei principi etici e delle norme di diritto contrattuale.

La retribuzione dei dirigenti, presenti nell'organigramma societario, è costituita da una quota fissa che viene definita in considerazione del CCNL Dirigenti dell'industria applicato, e da una quota variabile (MBO) definita internamente, in misura percentuale alla retribuzione e al raggiungimento degli obiettivi annuali. Tale variabile viene condivisa e approvata anche dall'Amministratore Unico e da NetCom.

La retribuzione delle figure quadro presenti in Società viene definita in considerazione del CCNL Metalmeccanico Grandi Industrie applicato per la quota fissa. Per alcuni quadri, sulla base del ruolo organizzativo assegnato, è prevista anche una retribuzione variabile (MBO) definita internamente, in misura percentuale alla retribuzione e al raggiungimento degli obiettivi annuali.

I sistemi di remunerazione sono volti ad assicurare il riconoscimento dei risultati raggiunti, la qualità del contributo professionale fornito e le potenzialità di sviluppo della persona. NetCom adotta un sistema di incentivazione variabile annuale, finalizzato a remunerare il rendimento dei lavoratori che si sono distinti nel corso dell'anno. È inoltre previsto un Premio di Produttività, basato sull'andamento dei parametri di redditività e produttività aziendale, misurata in relazione agli obiettivi concordati annualmente tra azienda e rappresentanze sindacali (RSU).

In NetCom è previsto un sistema di assegnazione e valutazione degli obiettivi personali e aziendali (MBO). Tutti gli MBO sono legati a degli obiettivi annuali, che valutano anche il raggiungimento di risultati in termini di ambiente e sostenibilità, sviluppo delle persone e impatti finanziari.

Tutti i processi di valutazione sono formalizzati e prevedono comunicazione e feedback reciproci tra manager e collaboratore, per raccogliere elementi utili alla definizione di nuove azioni di sviluppo e valorizzazione delle persone.

NetCom ha calcolato il rapporto tra la retribuzione del dipendente più pagato all'interno dell'organizzazione e la mediana delle retribuzioni complessive di tutti i dipendenti della Società che al 31 dicembre 2023 pari a 20.

In una logica di trasparenza orientata alla parità di genere, NetCom ha calcolato il rapporto tra il salario medio di base e la retribuzione media complessiva delle donne rispetto agli uomini per ciascuna categoria professionale, di cui si riporta di seguito il relativo dettaglio.

Rapporto tra stipendio medio di base femminile e maschile			Rapporto tra retribuzione media complessiva femminile e maschile		
Stipendio o base	2022	2023	Retribuzione complessiva	2022	2023
	Rapporto Donne su Uomini	Rapporto Donne su Uomini		Rapporto Donne su Uomini	Rapporto Donne su Uomini
Dirigenti	--	--	Dirigenti	--	--
Quadri	100%	100%	Quadri	100%	100%
Impiegati	98%	99%	Impiegati	98%	99%
Operai	--	--	Operai	--	--

Tabella 3 - Rapporto tra stipendio di base e retribuzione complessiva delle donne rispetto agli uomini (GRI 405-2)

5.3.1 Il processo di valutazione dei dipendenti

GRI 404-3

Nel corso del 2023 tutti i dipendenti della Società sono stati sottoposti alla valutazione delle performance.

Attraverso la valutazione del proprio personale, NetCom pianifica, gestisce e consuntiva il contributo quantitativo (risultati) e qualitativo (competenze e comportamenti), che le proprie persone, in rapporto alla posizione che occupano e agli incarichi affidati, forniscono all'intera organizzazione per il raggiungimento degli obiettivi strategici della Azienda.

La valorizzazione sistematica della prestazione consente pertanto:

a) ai Responsabili di:

- o declinare i propri obiettivi e le proprie responsabilità chiave indirizzando i risultati attesi dalle proprie persone in modo coerente;
- o strutturare un processo di pianificazione, monitoraggio e verifica delle prestazioni con i propri collaboratori;
- o avere regole trasparenti e condivise per definire interventi di gestione e sviluppo sulla base dei diversi livelli di contributo al raggiungimento dei risultati dell'Unità/Direzione di appartenenza dati dalle diverse persone.

b) alle persone di:

- o comprendere meglio la tipologia e il valore del proprio contributo alla realizzazione degli obiettivi aziendali;
- o ridurre l'incertezza rispetto agli obiettivi prioritari e alle proprie responsabilità e rendere più concreta l'azione lavorativa quotidiana;
- o sviluppare maggiore consapevolezza sui propri punti di forza, sulle aree di miglioramento, e sulle possibili azioni di sviluppo per la realizzazione di una performance efficace attraverso la condivisione sistematica ed il feedback con il proprio responsabile;
- o sviluppare senso di appartenenza e fiducia verso l'Azienda attraverso la partecipazione alla realizzazione degli obiettivi gestita con un processo trasparente e adeguatamente comunicato.

La valutazione delle performance si realizza attraverso un dialogo continuo tra Responsabile e Collaboratore con la supervisione del Comitato Validazione Performance e Sviluppo. Il processo parte dalla pianificazione della prestazione, momento in cui avviene la definizione dei risultati attesi e delle competenze da migliorare del Collaboratore, e prosegue durante l'anno attraverso il monitoraggio ed il feedback continuo della prestazione e la revisione periodica (almeno una volta all'anno) tra il Responsabile e il Collaboratore dei progressi realizzati. La valutazione della prestazione individuale si concretizza con la valutazione del livello di raggiungimento dei risultati e di miglioramento delle competenze di ogni singolo Collaboratore e si distingue tra coloro che sono inseriti nel sistema di MBO (Responsabili di funzione), e coloro che sono inseriti nel sistema di "SSP (Sistema di Sviluppo della Prestazione)", titolari di ruoli che hanno un impatto diretto circoscritto sui macro-processi aziendali.

5.3.2 Welfare aziendale

GRI 401-2

NetCom offre ai propri dipendenti un ricco programma di iniziative di welfare, in coerenza con i valori aziendali, a conferma della centralità delle risorse per il raggiungimento dei propri obiettivi.

NetCom è consapevole di come il bilanciamento e la conciliazione delle esigenze di carattere lavorativo con quelle personali e familiari dei propri dipendenti costituisca un aspetto necessario per la creazione di condizioni che permettano la piena espressione e lo sviluppo delle loro potenzialità professionali, favorendo la creazione di un valore condiviso, durevole e sostenibile nel tempo. Quindi, in un'ottica di fidelizzazione dei propri dipendenti, di incremento del loro benessere e del loro work-life balance e di responsabilità sociale, intende adottare a favore dei Beneficiari politiche e strumenti innovativi di incentivazione, di natura anche non strettamente economica.

A tal fine, è stato introdotto il Piano Welfare, che consente ai Beneficiari la messa a disposizione dei Servizi Welfare.

Il Piano Welfare presenta, inoltre, il vantaggio di permettere ai Beneficiari di fruire delle agevolazioni fiscali e previdenziali per i servizi welfare alle condizioni previste dalla normativa vigente, assicurando così un beneficio concreto e tangibile agli stessi ed al loro nucleo familiare.

NetCom offre ai propri dipendenti un ricco programma di iniziative di welfare, in coerenza con i valori aziendali, a conferma della centralità delle risorse per il raggiungimento dei propri obiettivi.

Alcuni benefit sono previsti dal CCNL applicato, tra cui:

- Assicurazione sanitaria integrativa di settore Metalmeccanico Grande Industria;
- Fondo pensione integrativo di settore;

Altre forme di benefit garantite a tutti o ad alcuni dipendenti sono:

- Buoni pasto, di importo 6 euro per giorno lavorato
- Pc e cellulare aziendale;
- Auto aziendale.

5.4 Sviluppo e valorizzazione dei dipendenti

NetCom sostiene la crescita professionale dei propri dipendenti attraverso piani di sviluppo professionale personalizzati con lo scopo di aiutarli a sviluppare conoscenze e competenze allineate a un contesto lavorativo in continua trasformazione.

NetCom si impegna ad accogliere positivamente le aspettative professionali dei dipendenti definendo un processo di identificazione delle opportunità di crescita che valuti da un lato le esigenze formative e di sviluppo e dall'altro le competenze e le conoscenze richieste dall'azienda, valutando incentivi ed eventuali possibilità di promozione, anche in termini retributivi.

NetCom facilita la collaborazione attraverso una comunicazione trasparente e regolare con il proprio team e incentiva la cooperazione tra le funzioni/aree tenendo in considerazione l'impatto delle proprie azioni su attività e obiettivi altrui.

La Società intende valorizzare la collaborazione e il dialogo attraverso la promozione di attività di Team building che solidificano le relazioni aziendali creando senso di appartenenza e collaborazione tra colleghi. Nel 2023 sono stati organizzati degli eventi come momento di aggregazione importante al quale hanno partecipato attivamente tutti i dipendenti di NetCom.

5.4.1. Upskilling e reskilling del personale di NetCom Engineering

GRI 401-1, 402-2

La formazione, oltre a consolidare e ampliare la sfera delle competenze, ha come scopo anche quello di creare consapevolezza e responsabilizzare i dipendenti rispetto agli obiettivi e alle strategie aziendali.

Nel corso del 2023 NetCom ha erogato più di 7.000 ore di formazione ai propri dipendenti con una media di 26 ore di formazione erogata pro capite.

La Società definisce un proprio budget interno destinato alla formazione, necessario per sviluppare le competenze tecniche e trasversali dei propri dipendenti e si avvale, altresì, dei fondi a disposizione presso i propri conti di "Fondimpresa" e "Fondir" utilizzando le risorse disponibili per promuovere piani formativi in linea con le necessità aziendali.

Le necessità formative vengono raccolte dalla funzione HR con richiesta alle funzioni aziendali di indicare eventuali gap di competenze e l'esigenza formativa correlata e necessaria a ridurre il gap. Con il supporto delle funzioni richiedenti, HR individua i dipendenti fruitori della formazione e i fornitori che posso erogare la formazione. HR individua poi la forma più idonea di erogazione della formazione, pianifica e programma la formazione, rendicontando alla fine le ore, i costi e i partecipanti ai corsi.

Tutti i dipendenti dell'organizzazione ricevono un'adeguata formazione e addestramento con aggiornamenti periodici delle politiche e delle procedure organizzative, al fine di garantire che siano consapevoli delle loro responsabilità in materia di salute e sicurezza e che le rispettino.

La Società definisce dei percorsi di formazione sia per competenze tecniche, legate alle mansioni tecnico-specialistiche, sia per competenze trasversali, come quelle linguistiche, informatiche e manageriali.

Le modalità di svolgimento della formazione prevedono formazione in aula, in e-learning, in autoapprendimento e di tipo esperienziale.

Nel corso del 2023, oltre ai corsi di formazione obbligatori per i nuovi assunti, sono stati erogati corsi di formazione specialistica e tecnica di project management, cissp, power Bi, e-solver.

Ore di formazione per categoria professionale e genere						
Ore formazione	2023					
	N. Ore Uomini	N. ore pro-capite Uomini	N. Ore Donne	N. ore pro-capite donne	N. Ore Totali	N. ore pro-capite
Dirigenti	304	152	-	-	304	152
Quadri	380	120	-	-	380	120
Impiegati	4680	24	1536	64	6216	24
Totale	5464	27	1536	64	7000	26

Tabella 4 - Numero medio di ore di formazione all'anno per categoria professionale e genere (GRI 404-1)

5.5. Non discriminazione e pari opportunità

GRI 406-1

Il dialogo e lo scambio di opinioni sono pilastri fondamentali della cultura aziendale, che da sempre è orientata nel creare un ambiente in cui ogni individuo possa esprimere liberamente le proprie idee, con la sicurezza di essere ascoltato e rispettato.

La Società mette al primo posto nella conduzione della propria attività la tutela dell'integrità morale delle persone e dei loro diritti fondamentali, garantendo eguali opportunità e un clima di massima inclusività, individuando nell'inclusione e nella creazione di un ambiente di lavoro sicuro un fattore stimolante di sviluppo del potenziale della azienda e di ogni singola risorsa.

A tal fine, promuove incontri mensili come strumento di condivisione e contatto per accogliere opinioni e suggerimenti e incentivare un clima dove la diversità di prospettive contribuisce alla crescita e al successo collettivo.

NetCom condanna e contrasta comportamenti che abbiano un qualsiasi intento discriminatorio basato sulle opinioni politiche e sindacali, la religione, la razza, la nazionalità, l'età, il sesso, l'orientamento sessuale, lo stato di salute e in genere qualsiasi caratteristica intima della persona umana.

Si segnala che nel 2023 in NetCom non sono stati registrati episodi di discriminazione o violazioni dei diritti umani.

5.5.1. Le iniziative di NETCOM per la promozione della Diversity & Inclusion

GRI 401-3

In NetCom la diversità è riconosciuta come un tratto distintivo per garantire propositività, creatività, partecipazione attiva dei dipendenti ed è considerata un fondamentale fattore di resilienza.

NetCom è impegnata nel sostegno dei valori della diversità e dell'inclusione attraverso l'adozione di meccanismi societari, organizzativi e gestionali improntati al rispetto dei diritti e della libertà delle persone. In tale direzione, il percorso intrapreso mira ad evolvere le modalità di presidio delle tematiche legate alla diversità, passando da un approccio volto alla tutela ed integrazione della Diversity a una strategia proattiva per il superamento di ogni stereotipo culturale al fine di identificare, prevenire e contrastare fattori che possano impedire l'inclusione delle persone nell'ambiente lavorativo.

NetCom vuole intraprendere l'iter di certificazione per la Parità di Genere UNI-PdR 125/2022 a dimostrazione che la Società crede fortemente nel valore delle persone e delle loro diversità e vuole che siano assicurate le stesse possibilità di crescita professionale a tutte le persone presenti in azienda assumendo formalmente l'impegno a promuovere una politica di gestione che ponga attenzione alla Diversity, alla parità di genere (tutti i generi), all'inclusione, all'empowerment femminile e alle pari opportunità.

Con la certificazione PdR 125:2022 NetCom intende sviluppare una propria politica interna sulle pari opportunità e un piano strategico focalizzato su:

- formazione dei dipendenti sulle tematiche di genere, sui pregiudizi e sulle dinamiche da gestire in un contesto in cui sono presenti diversità;
- politiche di selezione orientate all'incremento del numero di donne rappresentate nella Società;
- sviluppo e crescita delle persone e dell'organizzazione in ottica di valorizzazione delle unicità e dei talenti;
- politiche di supporto alla conciliazione dei tempi di vita e lavoro e alla flessibilità.

NetCom garantisce meccanismi di protezione del posto di lavoro e di medesimo livello retributivo nel post-maternità e a fronte di politiche di congedi parentali. L'azienda desidera lavorare alla creazione di una leadership equilibrata ed eterogenea e per questo i contributi di tutti i generi sono equamente valutati nei processi decisionali interni all'organizzazione. A tal proposito, NetCom riconosce a tutti i dipendenti il diritto ad usufruire del congedo parentale.

Congedo parentale			
Numero di persone	Uomini	Donne	Totale
Dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale nel 2023	3	2	5
ancora in congedo			
rientrati e ancora impiegati			
di cui dimessi			
Tasso di rientro al lavoro			
Tasso di fidelizzazione			
Dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale nel 2022	0	3	3
ancora in congedo			
rientrati e ancora impiegati			
di cui dimessi			
Tasso di rientro al lavoro			
Tasso di fidelizzazione			

Tabella 5 - Congedo parentale (401-3)¹

Numero dei dipendenti che hanno ricevuto permessi		
Numero di persone	2022	2023
	Totale	Totale
Congedi parentali obbligatori e facoltativi (incluso allattamento) e cura figli	19	18
Studio	23	25
Altro (ad esempio: permessi Legge 104)	7	11
Totale	49	54

Tabella 6 - Numero di dipendenti che hanno ricevuto permessi distinti in base al tipo di motivazione

1- All'interno della tabella sono stati riportati tutti i dipendenti che hanno usufruito del congedo nel corso del 2023, inteso come:

- ❖ Congedo parentale "Periodo di astensione facoltativo dal lavoro, concesso ai lavoratori e alle lavoratrici per prendersi cura del proprio figlio nei suoi primi anni di vita e soddisfarne i bisogni affettivi e relazionali";
- ❖ Congedo di paternità "Periodo di astensione dal lavoro riconosciuto ai padri lavoratori della durata di 10 giorni, fruibili nell'arco temporale che va dai 2 mesi precedenti alla data presunta del parto ai 5 successivi ad esso, sia in caso di nascita che di morte perinatale del bambino".
- ❖ Congedo maternità "Obbligo di astensione dal lavoro per la lavoratrice da due mesi prima la data presunta del parto, sino a tre mesi dopo (è però prevista la possibilità di astenersi in un momento antecedente i due mesi precedenti la data presunta del parto - in determinate condizioni di salute della lavoratrice - oppure il mese precedente la data presunta del parto ed i quattro mesi successivi), con diritto all'80% della retribuzione".

5.6. Salute, sicurezza e benessere dei dipendenti

L'attenzione al benessere e alla salute e la sicurezza dei lavoratori è un elemento chiave per la realtà industriale di NetCom.

L'approccio sistematico alla gestione della salute e sicurezza di NetCom è basato su un processo di comunicazione continuo e aperto con il personale interno all'organizzazione e con tutto il personale dipendente delle aziende appaltatrici e sub-appaltatrici (management, preposti, maestranze) promuovendo un approccio proattivo per divulgare e rafforzare uno dei principi guida delle attività aziendali: la sicurezza non deve essere mai compromessa.

Attraverso l'adozione e l'applicazione di processi e procedure, supportate anche dall'adozione di Sistemi di Gestione della Sicurezza certificati secondo standard riconosciuti, NetCom mira a minimizzare i rischi e a rimuovere le cause che possono mettere a repentaglio la sicurezza e la salute del proprio personale e dei terzi che operano presso gli impianti e/o uffici.

I principi adottati dalla Società come riferimento per gli aspetti di Qualità, Ambiente e Sicurezza, riguardano:

- Il rispetto delle disposizioni normative vigenti in materia di qualità, sicurezza e ambiente di lavoro;
- L'elaborazione e la comunicazione a tutti gli stakeholder della Società di linee guida per la tutela dell'ambiente, della sicurezza e della qualità delle attività svolte;
- La promozione della partecipazione dei dipendenti al processo di prevenzione dei rischi, di salvaguardia dell'ambiente e di tutela della salute e sicurezza nei confronti di sé stessi, dei colleghi e dei terzi.

La strategia principale di NetCom definisce alcuni obiettivi generali per il lavoro in ambito Salute e Sicurezza, tra i quali:

- Mantenimento e miglioramento di un ambiente di lavoro sano e favorevole alla salute;
- Zero infortuni di personale NetCom;

Con cadenza periodica annuale si riunisce il Comitato per la Salute e Sicurezza sul lavoro che vede coinvolti i rappresentanti dei lavoratori e il RLS aziendale del che riporta al management, con l'obiettivo di identificazione dei pericoli e di valutazione dei rischi, a seguito delle quali vengono identificate e implementate misure preventive e piani di azioni correttive.

Il mantenimento e aggiornamento continuo delle conoscenze in materia di Salute e Sicurezza dei dipendenti è un aspetto di fondamentale importanza per NetCom, che a tal fine, prevede una serie di attività formative di carattere generale (formazione antincendio e primo soccorso), rivolte a tutti i nuovi assunti e sessioni più specifiche rivolte ai preposti e ai dirigenti sicurezza (rischi specifici quali VDT). Nel 2023 ha erogato la formazione HSE obbligatoria ai dipendenti della Società.

5.6.2. Infortuni sul luogo di lavoro

GRI 409-3, 409-4

Non sono stati registrati infortuni per i lavoratori dipendenti nel corso del 2023, né malattie professionali. Di conseguenza, i tassi correlati agli infortuni e a malattie professionali per i dipendenti sono pari a zero. Un netto miglioramento rispetto al 2022 quando era stato registrato un infortunio con 64 giorni di assenza.

Per ridurre al minimo i rischi di infortunio sul lavoro NetCom implementa un processo culturale volto a formare i dipendenti, a identificare e a distinguere le funzioni competenti in materia e che porti ad un cambiamento di mentalità

5.6.1. Il sistema di gestione della salute e sicurezza dei dipendenti

GRI 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8

NetCom implementa in maniera volontaria il Sistema di Gestione in materia di Salute e Sicurezza disciplinato dalla ISO 45001. Tale Sistema copre la totalità delle sedi di NetCom, dei processi e dei lavoratori dipendenti.

L'adozione del Sistema di Gestione Salute e Sicurezza sul lavoro ha permesso a NetCom di implementare un vero e proprio processo strutturato volto all'individuazione dei pericoli sul lavoro, attraverso:

1. interviste periodiche ai lavoratori e raccolta delle loro eventuali segnalazioni,
2. verifiche in campo;
3. analisi dei "near miss".

Tramite la procedura di segnalazioni "near miss" vengono individuate e segnalate le non conformità riscontrate nel processo, consentendo, così, di analizzare tutte le informazioni utili e avviare indagini per individuare elementi di miglioramento del sistema di gestione.

Al fine di identificare e minimizzare i rischi in materia di Salute e Sicurezza, NetCom si avvale di un Medico competente esterno, che eroga visite mediche periodiche a tutti i dipendenti dell'azienda.

Per garantire la partecipazione, consultazione e comunicazione dei lavoratori al sistema di gestione sulla Salute e Sicurezza, NetCom svolge periodicamente una consultazione con il proprio RLS sui rischi e sui progetti di formazione da erogare, oggetto anche delle riunioni periodiche mensili. Con cadenza minima annuale, si riunisce il Comitato per la Salute e Sicurezza, che vede coinvolto il management aziendale, i rappresentanti dei lavoratori e il RLS aziendale per l'identificazione e l'implementazione delle misure preventive e dei piani di azioni correttive sui rischi identificati. Ai dipendenti viene anche offerta la possibilità di segnalare eventuali situazioni di pericolo attraverso il sistema Google sempre attivo grazie al quale, in modo del tutto anonimo, possono essere inoltrate domande, segnalazioni e proposte di miglioramento.

06

**LA CATENA
DEL VALORE****La catena del valore di NetCom Engineering**

Coerenza, trasparenza e proattività sono i criteri in base ai quali NETCOM si relaziona con la propria catena del valore, nella consapevolezza che il suo coinvolgimento e la sua integrazione nei processi aziendali svolge un ruolo chiave per il raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità della Società.

Per raggiungere l'efficienza tecnologica è necessario migliorare la sicurezza, l'affidabilità e la sostenibilità degli asset e, al contempo, migliorare le capacità tecnologiche della catena del valore, vigilando costantemente sul rispetto dei principi etici e sociali della Società.

Favorire lo sviluppo di pratiche di responsabilità sociale tra i fornitori e clienti che garantiscano il rispetto dei diritti umani lungo tutta la catena del valore, anche attraverso attività di formazione e sensibilizzazione, è uno dei principali drivers della strategia aziendale di NetCom, al fine di migliorare l'affidabilità e la sicurezza, incoraggiare la riduzione delle emissioni e stimolare lo sviluppo di approcci innovativi a favore dello sviluppo dei green business e dell'economia circolare.

6.1. La catena di fornitura di Netcom engineering

GRI 204-1, 308-1, 308-1, 414-1, 414-2, 407-1, 408-1, 409-1

I fornitori rivestono un ruolo fondamentale nel potenziamento della competitività di NetCom sul mercato e, in questa ottica, essi vengono selezionati in relazione al possesso delle migliori caratteristiche in termini di performance ESG, di qualità, innovazione, costo, servizio e continuità.

Il processo di selezione adottato assicura il miglior interesse per la Società e per tutti i suoi stakeholder e favorisce la creazione di relazioni stabili, trasparenti e collaborative tra NetCom e la propria catena del valore.

Le valutazioni ESG dei fornitori sono uno strumento strategico per supportare e identificare rischi e opportunità legati alla sostenibilità sociale, contribuendo allo sviluppo di strategie di continuo miglioramento delle performance aziendali relative alle tematiche di sostenibilità.

Le prestazioni dei fornitori, infatti, oltre a garantire i migliori standard qualitativi, devono prevedere l'impiego di pratiche sempre attente al rispetto dei diritti umani e delle condizioni di lavoro, di salute e di sicurezza sul lavoro, oltre che una attenta responsabilità ambientale ed etica.

Attraverso il processo di valutazione, NetCom assicura che all'interno della propria catena di fornitura non ci siano violazioni relative ai diritti dei lavoratori di esercitare la libertà di associazione o di contrattazione collettiva, rischi significativi di lavoro minorile o episodi di lavoro forzato o obbligatorio.

Per quanto possibile, NetCom si impegna a prediligere fornitori locali prossimi alle proprie sedi di attività operativa.

6.1.1. Il processo di selezione dei fornitori

La Funzione Approvvigionamenti della Società è responsabile del processo di qualifica e gestione dei fornitori, oltre che della costituzione e dell'aggiornamento dell'albo fornitori di NetCom Engineering.

La funzione APPR, per coordinare parte di questo processo, utilizza i servizi del sistema di qualifica in coerenza alle responsabilità ed alle modalità operative previste per tutte le funzioni di NetCom.

Il processo di qualifica si sviluppa attraverso una sequenza di fasi successive ed è applicabile a fornitori singoli, consorzi, cooperative o Società di consulenza e/o formazione.

I criteri per la selezione e la valutazione dei candidati fornitori sono principalmente i seguenti:

- a) Affidabilità economico-finanziaria;
- b) Capacità gestionale;
- c) Capacità organizzativa;
- d) Requisiti di conformità alle normative applicabili;
- e) Capacità tecnica;
- f) Requisiti di salute e sicurezza dei lavoratori, ambiente e qualità. Indici infortunistici;
- g) Qualità e tecnologia di prodotto;
- h) Criteri ESG (in fase di introduzione piena)

La qualifica del candidato fornitore presuppone una valutazione positiva da parte di tutte le funzioni NetCom coinvolte nel procedimento.

Al fine di garantire un adeguato livello di specializzazione nel processo di qualifica, le attività di interesse di NetCom sono pubblicate e suddivise in tre aree di interesse – beni, lavori e servizi – ognuna delle quali è caratterizzata da un livello di criticità e da un tipo di processo necessario per l'iter di qualifica.

Si distinguono rispettivamente in:

- ❖ Lavori, beni e servizi con alto impatto sulla performance di NetCom;
- ❖ Lavori, beni e servizi con medio impatto sulla performance della NetCom;
- ❖ Lavori, beni e servizi con impatto secondario sulla performance di NetCom.

In funzione del livello di criticità attribuito, esistono diversi livelli di approfondimento e criteri per la selezione e la valutazione dei candidati fornitori.

Per essere qualificato al genere merceologico per il quale fa richiesta, il candidato fornitore dovrà superare tutte le fasi previste dalla procedura in relazione al livello di criticità attribuito.

- a) Registrazione sul sistema;
- b) Valutazione su base documentale generale;
- c) Valutazione su base documentale tecnico specialistica;
- d) Valutazione delle performance ESG;
- e) Audit su capacità gestionale, economico-finanziaria, tecnica, produttiva, organizzative ed etica.

Per i servizi strettamente connessi alle problematiche ambientali (rifiuti, scarichi, emissioni, polveri, ecc.) NetCom si rivolge solo a fornitori regolarmente autorizzati o comunque adeguatamente qualificati, fornendo informative e procedure sulla modalità di comportamento in tema ambientale.

NetCom impone contrattualmente ai fornitori regolamenti, procedure e modalità operative (es. Piano operativo di Gestione Ambientale, linee guida in tema ambientale) in tema di sostenibilità ambientale verificandone l'applicazione con audit specifici.

6.2. Customer Centricity

NetCom aspira a soddisfare le migliori e legittime aspettative dei propri clienti fornendo loro prodotti e servizi di qualità a condizioni competitive, nel rispetto delle norme poste a tutela della concorrenza e del mercato.

L'approccio aziendale pone al centro del business la soddisfazione del cliente, focalizzando la propria attenzione non solo su clienti attuali ma anche su quelli potenziali. Uno dei principali obiettivi è, infatti, quello di soddisfare ed anticipare proattivamente i bisogni dei clienti, al fine di creare valore nel breve, medio e lungo periodo assicurando un servizio di alta qualità.

Attraverso feedback, ricerche di mercato ed interazioni dirette, NetCom cerca di comprendere appieno le esigenze, e le aspettative dei propri clienti, dimostrando un impegno costante nel monitorare e valutare la client satisfaction.

NetCom vanta relazioni di lungo termine con i suoi clienti, garantendo supporto costante, assistenza e miglioramenti continui dei servizi e l'offerta di soluzioni green che soddisfano le aspettative dei clienti.

Al fine di assicurare il costante incremento della soddisfazione dei suoi clienti, l'azienda si pone obiettivi quali:

- La riduzione del numero di reclami dal campo, tecnici e logistici;
- L'aumento della reattività nella gestione dei problemi;
- Il monitoraggio costante della client satisfaction.

6.3. Brand Reputation

NetCom considera l'impegno per una Brand identity responsabile e sostenibile un vantaggio competitivo fondamentale per il successo a lungo termine dell'azienda.

L'affermata identità del Brand ha permesso nel tempo di offrire un servizio di alta qualità generando un rilevante impatto economico positivo sugli stakeholder, portando al miglioramento esponenziale del business. NetCom ha, infatti, adottato tutte le misure necessarie per garantire che i servizi rispettino i più elevati standard etici, sociali e legali, al fine di minimizzare e prevenire qualsiasi potenziale impatto negativo sui diritti umani, sull'ambiente e sull'economia.

Nel 2023 NetCom ha avviato importante campagna denominata "ONLYFRIENDS" al fine di aumentare la visibilità e la riconoscibilità dell'azienda a livello globale. Si tratta di un piano volto alla creazione di un ambiente di lavoro migliore e sempre più attento alla crescita del senso di appartenenza e della condivisione.

L'approccio comunicativo sarà rivisto per garantire una maggiore coerenza e trasparenza nella comunicazione con i clienti e gli stakeholder.

6.4. Rapporti con le comunità locali

GRI 203-1, 203-2, 411-1, 413-1, 413-2

Con l'obiettivo di garantire e mantenere un dialogo aperto con le comunità locali presso cui opera e con tutti gli stakeholder con cui si relaziona, la Società si impegna a identificare e monitorare gli specifici impatti economici, ambientali e sociali generati da tutte le operazioni esercitate a livello locale, partecipando alla crescita e alla valorizzazione dei territori in cui svolge le proprie attività nel pieno rispetto delle popolazioni che li abitano.

Il processo di coinvolgimento degli stakeholder sia nelle prime fasi di pianificazione, sia durante le operazioni, consente di considerare i punti di vista, le aspettative e le esigenze della comunità e di far fronte tempestivamente ai potenziali impatti sulle comunità locali.

Nel corso del 2023 NetCom ha coinvolto la comunità locale in tutte le attività le sue attività prevedendo la preliminare valutazione degli impatti generati e la possibilità di promuovere programmi di sviluppo.

Nel 2023 non sono state registrate violazioni dei diritti delle popolazioni né rilevanti impatti effettivi sulle comunità locali in cui la Società esercita le proprie attività.

6.4.1. Il valore economico generato e distribuito da NetCom Engineering

GRI 201-1, 413-2

Attraverso lo svolgimento della propria attività, NetCom contribuisce allo sviluppo del tessuto economico del territorio in cui opera. La capacità dell'Organizzazione di creare ricchezza e di ripartirla con i propri stakeholder viene valorizzata dalla rendicontazione del valore economico direttamente generato e distribuito, riportata di seguito.

VALORE ECONOMICO GENERATO, DISTRIBUITO E TRATTENUTO [€]		
VOCI DI CONTO ECONOMICO	2022	2023
VALORE GENERATO	26.766.689	30.895.093
Costi operativi	26.405.567	29.835.702
Salari e benefit dei dipendenti	12.834.192	14.684.557
Pagamenti ai fornitori di capitale	13.197.883	14.644.548
VALORE ECONOMICO TRATTENUTO	361.122	1.059.391

Tabella 7 - Valore economico diretto generato e distribuito (GRI 201-1)

I risultati raggiunti da NetCom confermano la solidità del proprio percorso di crescita: la Società nel 2023 ha generato un valore economico pari ad euro 30.895.093 registrando un aumento del 15,4% rispetto all'esercizio precedente, riconducibile alla realizzazione degli investimenti effettuati dalla Società negli ultimi anni.

Il valore economico distribuito nell'anno corrente, in virtù della strategia di business adottata da NetCom, infatti, risulta essere pari ad euro 1.059.391, in aumento del 193% rispetto allo scorso esercizio.

6.4.2. Iniziative per la comunità

GRI 202-2

NetCom è consapevole dei vantaggi e degli impatti positivi generati dalla promozione del livello di occupazione locale. La Società si impegna, ove possibile, ad assumere lavoratori e appaltatori locali, monitorando il livello occupazionale nei territori in cui esercita le sue principali attività.

07

LA TUTELA DELL'AMBIENTE

La tutela dell'ambiente

La tutela dell'ambiente è alla base della cultura di impresa di NetCom: l'adozione di pratiche responsabili e sostenibili è un imperativo etico che permea ogni processo operativo, dalle piccole attività d'ufficio ai grandi interventi sulle infrastrutture.

La Società ha implementato nella propria strategia di business una serie di principi che guidano l'organizzazione verso il miglioramento continuo delle proprie performance ambientali, tra cui:

- Minimizzare l'impatto ambientale delle attività, riducendo i consumi di energia, le emissioni nell'atmosfera e la produzione di rifiuti anche attraverso il miglioramento della qualità, dell'efficienza degli impianti, il riciclo delle materie e dei materiali in un'ottica di economia circolare;
- Considerare la decarbonizzazione e il raggiungimento del Net Zero come un elemento fondamentale per la crescita aziendale e il rispetto della comunità;
- Considerare la tutela della biodiversità, degli habitat naturali e degli ecosistemi come una componente rilevante dello sviluppo sostenibile nella realizzazione dei propri progetti;
- Promuovere l'utilizzo consapevole e responsabile di tutte le risorse naturali a disposizione della Società.

7.1 Il Sistema di Gestione Ambientale ISO 14001:2015

Per garantire un presidio organico e strutturato dei rischi ambientali, NetCom ha sviluppato e mantiene aggiornato un Sistema di Gestione ambientale riferito allo standard UNI EN ISO 14001:2015, volontariamente sottoposto a periodico controllo da parte di soggetti terzi indipendenti, per verificarne la piena conformità alle norme internazionali.

Tramite il Sistema di Gestione Ambientale, NetCom svolge la valutazione degli aspetti ambientali attraverso la procedura di "Identificazione e valutazione degli "Aspetti Ambientali Significativi" e dei relativi impatti ambientali significativi.

7.1.1. Analisi Ambientale

L'Analisi Ambientale Iniziale ha lo scopo di individuare:

- Gli aspetti diretti e indiretti (aspetto ambientale: elemento di un'attività, prodotto o servizio di un'organizzazione che può interagire con l'ambiente);
- Gli impatti significativi (impatto ambientale: qualunque modificazione dell'ambiente, negativa o benefica, totale o parziale, conseguente ad attività, prodotti o servizi di un'organizzazione).
- Con l'Analisi Ambientale Iniziale l'azienda è in grado di giungere ad una valutazione complessiva delle problematiche ambientali connesse alla propria attività, controllando e gestendo gli "Aspetti Ambientali Significativi", considerandoli quale punto di partenza per ogni azione di miglioramento delle proprie prestazioni ambientali.

Per effettuare una corretta Analisi Ambientale Iniziale è necessaria l'identificazione degli aspetti ambientali di base:



Sulla base degli aspetti ambientali e degli impatti identificati, si è proceduto ad effettuare, mediante visite sul posto ed interviste, per ogni singola area produttiva:

- L'individuazione della legislazione ambientale applicabile alle attività che si svolgono in azienda per la verifica di conformità rispetto a prescrizioni ed autorizzazioni;
- La determinazione del grado di efficienza ambientale delle attività svolte dall'azienda;
- L'individuazione degli impatti più significativi su cui concentrare i propri obiettivi di miglioramento delle prestazioni;
- La Stima dell'entità degli aspetti e degli impatti ambientali sul territorio in cui l'azienda è presente;
- L'esame di tutte le procedure e le prassi già in essere in azienda;
- La valutazione dell'analisi degli incidenti ambientali già verificatisi.

7.2 La Gestione dell'energia e delle emissioni di gas a effetto serra (GHG)

GRI 302-1, 302-3

I consumi di energia totali di NetCom nel corso del 2023 non sono stati ancora registrati. Per il 2024 saranno registrati e consuntivati come emissioni. Nel corso del 2023, NetCom ha registrato un consumo totale di combustibili fossili (gpl per autotrazione, benzina, gasolio) pari a 3698 GJ, di cui: il 1% è associato a gpl da auto trazione, il 59% a gasolio da auto trazione e il 40% a benzina da auto trazione.

7.3 Le emissioni di NetCom Engineering

GRI 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-7

NETCOM, in linea con i requisiti del GHG Protocol, vuole porsi l'impegno del monitoraggio e della rendicontazione delle proprie emissioni GHG con lo scopo di ridurle progressivamente nel tempo.

Le tre categorie rendicontate da NetCom sono le emissioni dirette di GHG, anche dette di Scope 1, le emissioni indirette di GHG o di Scope 2 e altre emissioni indirette della Società o di Scope 3.

Le emissioni parziali dirette di Scope 1 rilevate da NetCom nel corso del 2023 ammontano ad un totale di 86 tonnellate di CO₂eq connesse principalmente all'utilizzo di combustibili fossili per le attività di auto trazione.

Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1)*				
Fonte energetica	Udm	2022	2023	Delta %
Carburante per mezzi industriali	tCO ₂		86	--
Gasolio	tCO ₂		51	--
Benzina	tCO ₂		34	--
GPL	tCO ₂		1	--
Totale Scope 1	tCO ₂		86	--

Tabella 8 - Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1) (GRI 305-1)

* Fonti dei fattori di emissione per i dati 2022 e 2023:

- Gas naturale per riscaldamento e autotrazione, ISPRA 2022, 2023.
- Gasolio per autotrazione, ISPRA 2022, 2023.
- Benzina per autotrazione, ISPRA 2022, 2023.

Come scritto precedentemente, relativamente alle emissioni indirette di Scope 2 legate ai consumi di energia elettrica acquistata da rete, NetCom si avvarrà per il 2024 della metodologia “Location Based”, che considera il fattore di emissione medio di CO2eq. della rete elettrica nazionale, e “Market Based” che attribuisce un fattore emissivo di CO2eq. nullo per i consumi energetici derivanti da acquisto di energia da fonti rinnovabili.

Nel monitorare le proprie emissioni dirette e indirette (Scope 1 e Scope 2 Location Based) NetCom misurerà anche l'intensità carbonica connessa alle proprie attività di business.

Come già anticipato all'inizio del paragrafo, NetCom monitorerà anche le emissioni indirette di GHG Scope 3 con riferimento a tutte le categorie applicabili e significative collegate alle attività a monte della propria catena del valore – Beni e servizi acquistati (Cat.1), Trasporto e distribuzione (Cat.4), Viaggi di lavoro (Cat.6) e Spostamenti casa-lavoro dei dipendenti (Cat.7) – e per le attività a valle della catena del valore – Altre emissioni.

Ciascuna categoria di Scope 3 sarà quantificata in accordo con le metodologie previste dal GHG Protocol Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting Standard.

Per la categoria Beni e servizi acquistati il calcolo delle emissioni di CO2eq sarà effettuato applicando la metodologia quantity-based, attraverso la quale è stato analizzato come dato di input il valore in peso dei beni acquistati durante l'anno.

7.4. Adattamento climatico e resilienza

GRI 201-2

NetCom riconosce l'evoluzione delle condizioni climatiche e la crescente probabilità di accadimento di eventi climatici estremi. In quest'ottica, la valutazione dell'impatto potenziale sulla propria attività di business diventa cruciale per prevenire e mitigare i potenziali danni causati da tali fenomeni e individuare, dunque, le misure necessarie ad aumentare la resilienza della rete di trasporto.

A tal proposito NetCom ha avviato una serie di azioni volte a:

- Mettere in atto processi, strategie e investimenti aziendali con lo scopo di ridurre l'impatto dell'attività sull'ambiente e contrastare il cambiamento climatico;
- Monitorare i fattori di rischio legati agli aspetti ambientali, per poter minimizzare l'impatto della propria attività sull'ambiente;
- Investire sull'innovazione tecnologica per adottare tecnologie che consentano di ridurre i consumi e le emissioni di CO2, e contribuire alla mitigazione del cambiamento climatico;
- Sensibilizzare i dipendenti all'uso responsabile delle risorse e sul corretto smaltimento dei rifiuti;
- Ridurre gli spostamenti di lavoro, prediligendo modalità di lavoro da remoto;
- Avvalersi di un sistema di monitoraggio del proprio operato per mappare l'impatto ambientale generato.

La Società riconosce l'importanza di avvalersi di misure di prevenzione e di risposta tempestiva che possano garantire la continuità del servizio offerto individuando tutte le possibili minacce presenti e future dei disastri ambientali. NetCom ha avviato, a tale scopo, la progettazione di piani di resilienza aziendale che affrontino specificamente il rischio di disastri naturali e aiutino ad individuarne le modalità di mitigazione.

I principali rischi derivanti dal cambiamento climatico che potrebbero causare modifiche sostanziali nelle operazioni di business individuati da NetCom sono:



Le azioni di mitigazione implementate da NetCom sono considerate come vere e proprie opportunità per aumentare la resilienza dell'organizzazione ai rischi individuati.

7.5. Consumi idrici

I consumi idrici rilevati nel 2023 sono principalmente connessi all'impiego per usi civili.

Supporto metodologico
EY

A cura della Direzione Sostenibilità Gruppo NetCom Engineering

Gruppo NetCom Engineering
<https://www.netcomgroup.eu/it/>

NetCom Engineering S.p.A.

Sede legale

Via Nuova Poggioreale Centro Polifunzionale T7- 80143 Napoli

© 2024 Ed. NetCom Engineering

 NetCom Group S.p.A.

 NetCom Engineering S.p.A.

 NetCom Engineering S.p.A.

 NetCom Engineering S.p.A.

 NetCom Group official